

## Salgs- og leveringsbetingelser

- 24 maj 2018

### Bestilling:

Det er alene kundens ansvar at de filer der uploades (eller på anden vis sendes til OnPrint A/S) er korrekte. Disse godkendes af kunden inden afgivelse af den endelige bestilling.

Det er ligeledes kundes ansvar at materialet der uploades overholder dansk og europæisk lovgivning.

Når ordren er afgivet kan denne ikke fortrydes og kan dermed ikke annulleres.

ONPRINT A/S forbeholder sig ret til at over/underlevere med +/- 10% af oplaget. Prisen vil justeret efter oplaget.

### Leveringstid:

Ordre afsendes hurtigst muligt efter nærmere aftale. Vi afsender ikke mellem Jul og Nytår, men modtager gerne bestillinger der og afsender hurtigst muligt, efter nytår. Ved forsinkelser har leverandøren ret til at forlænge leveringstiden, eller dellevere ordren, hvis noget er gået i restordre. ONPRINT A/S kan ikke holdes ansvarlig direkte/indirekte for varer der er forsinket som følge af restordre eller andet.

### Copyright:

Kunden må ikke på nogen måde affotografere, scanne eller lignende for at mangfoldiggøre vores materialer. Dette gælder både print/kopi og elektronisk. Alle rettigheder til materialer, materielle som immaterielle tilhører ONPRINT A/S. Filer der uploades til mangfoldiggørelse er det kundens ansvar at denne har copyright til materialet. ONPRINT A/S har intet ansvar ved mangfoldiggørelsen da det alene er kundens ansvar at have disse rettigheder.

### Betaling og priser:

Online priser fremgår af vores shop. Disse priser og evt. rabatter kan ændres uden forudgående varsel. Bemærk at der er et offline-fee ved ikke at bestille online – eksempelvis fysisk eller via e-mail. Betalingsbetingelser er normalt kontant ved bestilling (pt via PayPal eller Stripe). Storkunder kan ansøge om kredit. Vi kan efter kreditgodkendelse tilbyde kredit i op til 14 dage. Ved betaling efter forfald vil der blive tillagt 1. rykker et gebyr på kr. 100,- ved 2. rykker vil der blive pålagt et gebyr på kr. 200,-, herefter vil sagen overgå til retslig inkasso. Et kundeforhold hos ONPRINT A/S inkluderer automatisk at vi registrerer kundens navn, adresse og e-mail i ONPRINT A/S 's nyhedsmailing liste. Kunder, der ikke ønsker en sådan registrering, skal selv gøre ONPRINT A/S opmærksom herpå. Alle priser er eksklusiv moms og fragt. Fragt til Grønland og Færøerne tillægges altid fragttillæg.

### Reklamations- og undersøgelsespligt

Når en kunde modtager en leverance fra ONPRINT A/S, er kunden forpligtet til ved modtagelsen at sikre sig, at det leverede svarer til den modtagne ordrebekræftelse. I tilfælde af mangler skal kunden straks reklamere skriftligt til ONPRINT A/S. Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af de konstaterede mangler, og ONPRINT A/S har ret til at kontrollere skader hos kunden samt til at undersøge mangelfulde dele, før ONPRINT A/S tager stilling til, om manglerne er omfattet af kundens reklamationsret. Hvis ONPRINT A/S erkender der er mangler, har ONPRINT A/S altid ret til at udbedre manglen. Transportskader er ONPRINT A/S uvedkommende og skal anmeldes til pakkedistributøren eller fragtmændene straks ved modtagelsen efter deres respektive regler.

### Fortrydelsesret:

Da alt salg fra ONPRINT A/S er salg til erhvervsdrivende (B2B) og da alle varerne er specialfremstillede,

betyder det at ONPRINT A/S, ikke yder fortrydelsesret og/eller returret.

### **Ansvar og ansvarsfrihed:**

ONPRINT A/S hæfter aldrig for driftstab, avancetab og andet direkte eller indirekte tab.

I øvrigt alle omstændigheder som leverandøren ikke er herrer over, såsom vand, brandskader, naturkatastrofer, mobilisering, krig eller uforudsete militærindkaldelser. Oprør, beslaglæggelse, uroligheder, valutarestriktioner, mangle på transportmidler, vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure-situation.

Det er bestillerens ansvar at denne har ret til, eller fuldmagt til at bestille vare for kunden, og at alle oplysninger der er i systemet ved bestilling er korrekte. Hvis ikke skal kunden selv rette og godkende før bestilling. ONPRINT A/S er berettiget til helt eller delvist at lade arbejdet udføre hos underleverandører.

### **Brug af Cookies:**

ONPRINT A/S bruger ikke cookies til personfølsomme oplysninger, men disse bruges dels til at optimere vores site og til at gøre købet lettere for vores kunder, ved at kunne huske f.eks. indkøbskurven ved et afbrudt køb.

### **Lovvalg og værneting**

Nærværende vilkår, betingelser samt øvrige transaktioner mellem ONPRINT A/S og kunden reguleres i overensstemmelse med dansk ret. ONPRINT A/S skal altid være berettiget til at kræve, at en tvist afgøres af Retten i Holbæk.

### **Persontdata – (GDPR)**

Bestilleren (Kunden) indestår for, at oplysningspligten i henhold til persondataforordningen over for de registrerede personer i det materiale, der skal anvendes for leverandørens løsning og efterfølgende opbevaring af opgaven hos leverandøren, er iagttaget.

Har du yderligere spørgsmål herom kontakt os på [info@onprint.dk](mailto:info@onprint.dk)

## **Cookie- og Privatlivspolitik**

### **Introduktion**

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem. Basalt set du kan ikke handle med OnPrint såfremt du ikke ønsker vores Cookies.

### **Cookies**

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller at blokere for cookies.

Se vejledning på <http://minecookies.org/cookiehandtering>.

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:  
(Her kan der indsættes liste over tredjeparter, der sætter cookies på det besøgte web-site)  
Se evt. [Automatisk opdatering af cookie-oversigt](#) eller henvis evt. til denne liste med: [Hyppige tredjeparter ved digital annoncering](#)

## Personoplysninger

### Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser).

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb.

### Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

### Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

### Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

### Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

### Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [info@onprint.dk](mailto:info@onprint.dk). Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

OnPrint A/S – K.P. Danøsvej 3 – 4300 Holbæk – CVR: 14128387 – [info@onprint.dk](mailto:info@onprint.dk) – 70 275 600

Bemærk at Google Inc. og Facebook Inc. også indsamler Cookies om dig når du bruger vores side for at forbedre de annoncer du ser på internettet fra os. Bemærk at ønsker du mere information herom bedes du kontakte dem direkte.

**Udgiver**

Websitet ejes og publiceres af:

OnPrint A/S

K.P. Danøsvej 3

4300 Holbæk

CVR: 14128387

[info@onprint.dk](mailto:info@onprint.dk)